

نگاه کانون

ماجرای خبری کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده ایران

نگاه کانون "تأکید کانون بر تقویت نظام استاندارد و بازرسی پیشگیرانه در شاهرها"

در پی ریزش کوه در یکی از اتوبان‌های ورودی تهران و انسداد کامل مسیر که منجر به ایجاد ترافیک چندساعته برای هزاران شهروندان شد، نگاه کانون با تأکید بر اهمیت تاب‌آوری زیرساخت‌های حمل‌ونقل، خواستار بازنگری و تقویت نظام استانداردسازی، پایش فنی و بازرسی‌های دوره‌ای در مسیرهای پرتردد کشور شد.

متن کامل در صفحه دو

اردیبهشت ۱۴۰۵
آوریل، می ۲۰۲۶
سال اول، شماره ششم
ماهنامه
چهار صفحه

Website: icabiran.ir | Socials: @icabiran | Telephone: 021 - 86058138

Iran Confederation of Accredited Bodies

با پیگیری و مکاتبات رسمی کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده ایران:

تعرفه خدمات نهادهای ارزیابی انطباق، ۵۰.۶ درصد افزایش یافت

تعرفه خدمات مرتبط با سازمان ملی استاندارد ایران با پیگیری‌ها و رایزنی‌های مستمر کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده ایران، ۵۰.۶ درصد افزایش یافت.

این افزایش که در میانه شرایط ویژه عملیاتی، محدودیت‌های زنجیره تأمین و وضعیت‌های فورس‌ماژور ناشی از بحران‌های اخیر رقم خورده است، بر اساس ماده ۳۱ «قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد» تصویب شده و گامی مؤثر برای پایداری اقتصادی آزمایشگاه‌های همکار، شرکت‌های بازرسی و مراکز گواهی‌دهنده کشور محسوب می‌شود.

بر اساس این گزارش، هیئت‌مدیره و کمیته مالی کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده ایران، از انتهای سال گذشته و ابتدای سال جاری، موضوع «اصلاح و به‌روزرسانی تعرفه‌های خدمات» را به‌عنوان یکی از اولویت‌های راهبردی خود در دستور کار قرار داده بود.

موضوع در حالی پیگیری شد که فعالان حوزه ارزیابی انطباق با افزایش شدید هزینه‌ها، نوسانات بهای مواد و تجهیزات، محدودیت‌های ناشی از شرایط خاص کشور و چالش‌های عملیاتی مرتبط با وضعیت‌های فورس‌ماژور مواجه بودند. در همین راستا، جلسات متعددی در کمیته مالی کانون برگزار شد و ضمن ارائه مستندات فنی و اقتصادی، ضرورت اصلاح تعرفه‌ها متناسب با تورم و هزینه‌های جاری نهادهای ارزیابی انطباق، طی نامه‌ای مورخ ۱۴ فروردین ۱۴۰۵ به سازمان ملی استاندارد ایران تشریح شد.

این افزایش تعرفه که بر اساس ماده ۳۱ «قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد» انجام گرفته، به سازمان ملی استاندارد اجازه می‌دهد تا «در ازای خدمات ارائه‌شده و بر حسب طبقه‌بندی خدمات، متنفره مربوط را رأساً تعیین و برای تصویب به شورای عالی استاندارد ارائه کند».

اعضای هیئت‌مدیره کانون با استقبال از این تصمیم، آن را نمونه‌ای از هم‌افزایی صنفی و پیگیری مؤثر در یکی از دشوارترین دوره‌های اقتصادی و عملیاتی نهادهای ارزیابی انطباق دانستند و ابراز امیدواری کردند این افزایش، در بهبود پایداری فعالیت و معیشت فعالان این حوزه نقش ایفا کند. همچنین اعلام شد که نرخ‌نامه جدید در سایت سازمان ملی استاندارد ایران و سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (سامانه سینا) منتشر شده و رعایت آن برای کلیه واحدهای تحت پوشش در سراسر کشور الزامی است.

صدور گواهینامه برای شرکت‌های عضو انجمن‌های استانی از طریق کانون



با هدف یکپارچه‌سازی فرآیندها و ارتقای شفافیت در صدور گواهینامه‌ها، امکان دریافت گواهینامه عضویت برای شرکت‌های عضو انجمن‌های استانی از مسیر کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده ایران فراهم شده است.

این اقدام با رویکرد تسهیل خدمات، افزایش اعتبار اسناد صادره و ایجاد استاندارد واحد در سطح کشور اجرایی می‌شود. بر اساس این سازوکار جدید، شرکت‌های واجد شرایط پس از تأیید عضویت در انجمن استانی مربوطه، می‌توانند درخواست خود را برای دریافت گواهینامه عضویت به کانون ارائه داده و مراحل ارزیابی و صدور را مطابق ضوابط تعیین شده طی کنند. همچنین انجمن‌های استانی نیز می‌توانند از طریق مکاتبه با دبیرخانه کانون، نسبت به دریافت گواهینامه ملی برای انجمن و اعضای خود اقدام نمایند. این تحول می‌تواند زمینه تعامل مؤثرتر میان انجمن‌های استانی و ساختار ملی صدور گواهینامه در کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده ایران را فراهم سازد.



در راستای تقویت زیرساخت کیفیت ملی

توسعه تجارت، مأموریت جدید کانون تأیید صلاحیت شده کشور

رئیس کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده کشور نیز این تفاهم‌نامه را نشانه توجه بیشتر به نقش راهبردی تأیید صلاحیت و ارزیابی انطباق در اقتصاد کشور دانست. وی تأکید کرد اعتبار محصولات و خدمات ایرانی در بازارهای جهانی به استحکام زیرساخت کیفیت ملی وابسته است و توسعه تجارت بدون بهره‌گیری از این ظرفیت امکان‌پذیر نخواهد بود.

بر اساس این همکاری، برنامه‌هایی برای شناسایی و ترویج الزامات فنی بازارهای هدف، ارتقای دانش صادرکنندگان و توسعه خدمات ارزیابی انطباق تدوین خواهد شد. این تفاهم‌نامه می‌تواند زمینه‌ساز حضور مؤثرتر تولیدکنندگان ایرانی در بازارهای بین‌المللی و افزایش سهم صادرات غیرنفتی کشور در سال‌های آینده باشد.

با امضای تفاهم‌نامه همکاری میان کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده ایران و سازمان توسعه تجارت، گام تازه‌ای برای بهره‌گیری از ظرفیت‌های زیرساخت کیفیت ملی در توسعه تجارت خارجی کشور برداشته شد. این همکاری با هدف رفع موانع فنی تجارت، تسهیل صادرات و ارتقای جایگاه محصولات ایرانی در بازارهای بین‌المللی شکل گرفته است.

مسئولان سازمان توسعه تجارت بر اهمیت استانداردها به‌عنوان یکی از ارکان اصلی توسعه صادرات تأکید کردند. به اعتقاد آنان، دستیابی به بازارهای جدید و حفظ حضور در بازارهای جهانی بدون شناخت الزامات فنی و استانداردهای کشورهای مقصد امکان‌پذیر نیست و بخش خصوصی می‌تواند نقش مؤثری در این مسیر ایفا کند.

در واکنش به درخواست‌های مطرح‌شده برای تعدیل استانداردهای اجباری

استاندارد قابل مماشات نیست

نگاه کانون در قبال زرمه‌های اخیر مبنی بر درخواست تعدیل یا حذف برخی استانداردهای اجباری بویژه در زمینه خودرو، به بهانه حمایت از تولید در شرایط حساس کنونی کشور، در موضعی صریح و هشدارآمیز اعلام کرد: «استاندارد خط قرمز منافع ملی است و قابل مماشات نیست. هرگونه عقب‌گرد از الزامات کیفی، نه تنها گرهی از تولید باز نمی‌کند، بلکه به‌منزله فروریختن خاموش زیرساخت کیفیت ملی (NQI) و نابودی اعتبار و آبروی فنی کشور در بازارهای داخلی و بین‌المللی است.»

در تحلیلی که از سوی کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده کشور منتشر شده، با ابراز نگرانی عمیق نسبت به طرح برخی دیدگاه‌های فاقد پشتوانه کارشناسی که استاندارد و نظام ارزیابی انطباق را «مانع تولید» معرفی می‌کنند، این رویکرد «یک خطای راهبردی خطرناک، به‌ویژه در شرایط جنگی و پساجنگ» توصیف شده است. زیرساخت کیفیت ملی میراثی است که یک‌شبه نابود می‌شود و دهه‌ها طول می‌کشد تا بازسازی شود.

«استاندارد، نهادهای ارزیابی انطباق و نظام تأیید صلاحیت، همگی از ارکان تفکیک‌ناپذیر زیرساخت ملی کیفیت به‌شمار می‌روند»، آمده است: «این زیرساخت عظیم و حیاتی، محصول دهه‌ها تلاش، سرمایه‌گذاری و پرورش نیروی انسانی متخصص است. زیرساخت کیفیت ملی چیزی نیست که اگر امروز تخریب کنیم، طی چند سال آینده بتوان دوباره ساخت. آبرو و اعتبار فنی کشور که با تکیه بر این نظام ایجاد شده، می‌تواند بر اثر یک تصمیم شتاب‌زده، یک‌شبه نابود شود و مسیر بازیابی آن، نه چند سال، که شاید ده‌ها سال به طول بینجامد. چنین آسیبی، جبران‌ناپذیر است.» سازمان ملی استاندارد ایران به‌عنوان متولی حاکمیتی این عرصه، با درک عمیق از این مخاطرات، هم‌صدا با نهادهای تأیید صلاحیت شده بر صیانت از کبان استانداردها و جلوگیری از هرگونه تقلیل شتاب‌زده الزامات کیفی تأکید دارد و این هم‌نویی، سرمایه‌ای ارزشمند برای حفاظت از زیرساخت کیفیت ملی کشور خواهد بود.



کنترل کیفیت، مانع تولید نیست؛ تضمین بقای آن در بازار است کانون این گزاره نادرست را که «نظام ارزیابی انطباق و کنترل کیفیت، سدی در برابر تولید و تجارت است»، به‌شدت رد کرده و آن را «یک توهم خطرناک» می‌خواند.

تقلیل استانداردها و با حمایت تولید فاقد نگاه بلندمدت به منافع زیرساخت ملی کیفیت، نه تنها به نفع تولید و تجارت کشور نیست، بلکه با سلب اعتماد بازارهای داخلی و خارجی، تولیدکننده واقعی را که به کیفیت متعهد است، قربانی منافع کوتاه‌مدت می‌کند. در شرایط فعلی کشور، ما بیش از هر زمان دیگری نیازمند شفافیت در تولید و عرضه کالا و خدمات و سعی بر حفظ کیفیت در مسیر اعتماد هستیم و این اعتماد، جز با پایبندی واقعی به استانداردها به دست نمی‌آید.» در پایان این موضع‌گیری، با یادآوری نقش کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده ایران به‌عنوان یکی از بازیگران اصلی و تشکیل‌دهنده صنفی محوری در زیرساخت ملی کیفیت کشور، تأکید شده است: «کانون با تمام توان و با تکیه بر خرد جمعی کارشناسان و متخصصان خود، در برابر هرگونه تلاش برای تضعیف نظام استاندارد و ارزیابی انطباق خواهد ایستاد. ما آماده همکاری با تمام ارکان حاکمیت برای یافتن راه‌حل‌های علمی و اصولی جهت ارتقای هم‌زمان تولید و کیفیت هستیم، اما در دفاع از کبان استاندارد و زیرساخت کیفیت ملی، در کنار سازمان ملی استاندارد ایران، مماشات نخواهیم کرد. صیانت از زیرساخت کیفیت ملی، دفاع از آبرو و آینده ایران است.»

رئیس سازمان ملی استاندارد ایران در بازدید از آزمایشگاه‌های پژوهشگاه استاندارد ۵ هزار آزمایشگاه، بازوی نظارتی سازمان ملی استاندارد



رئیس سازمان ملی استاندارد ایران از فعالیت گسترده شبکه‌ای متشکل از حدود ۵ هزار آزمایشگاه همکار در سراسر کشور خبر داد و گفت این مجموعه با بهره‌گیری از نزدیک به ۵۰ هزار نیروی متخصص، یکی از مهم‌ترین بازوهای نظارتی و فنی سازمان در حوزه ارزیابی انطباق، آزمون و کنترل کیفیت کالاها و خدمات به شمار می‌رود.

فرزانه انصاری با اشاره به مأموریت‌های نظارتی سازمان ملی استاندارد اظهار کرد بازرسان این سازمان در گمرکات، بازار، مراکز عرضه و واحدهای تولیدی به‌طور مستمر نمونه‌برداری و پایش کیفیت را انجام می‌دهند. به گفته وی، ظرفیت نظارتی سازمان تنها به نیروهای مستقر در این مجموعه محدود نبوده و شبکه گسترده آزمایشگاه‌های همکار نقش مؤثری در تضمین کیفیت و صیانت از حقوق مصرف‌کنندگان ایفا می‌کند.

وی همچنین با تأکید بر جایگاه استانداردسازی در کشور، از تدوین و بومی‌سازی استانداردها بر پایه اسناد معتبر بین‌المللی خبر داد و افزود در حوزه‌های مختلف، متناسب با نیازها و شرایط کشور، استانداردهای جدید با مشارکت متخصصان و نهادهای ذی‌ربط توسعه می‌یابد. انصاری همچنین به نقش فعال ایران در کمیته‌های فنی سازمان بین‌المللی استاندارد (ISO) اشاره کرد. رئیس سازمان ملی استاندارد ایران در ادامه بر اهمیت نهادهای ارزیابی انطباق و مرکز ملی تأیید صلاحیت ایران تأکید کرد و گفت شرکت‌های بازرسی، آزمایشگاه‌های آزمون و کالیبراسیون و سایر نهادهای تأیید صلاحیت‌شده، بخش مهمی از نظام کیفیت کشور را تشکیل می‌دهند. وی افزود سازمان ملی استاندارد از توسعه ظرفیت این نهادها و گسترش همکاری‌های تخصصی در حوزه‌های مختلف حمایت می‌کند.

• ضرورت هم‌افزایی استانی در دستور کار کانون؛

قارونی رئیس انجمن تأیید صلاحیت شده استان قزوین: «عملگرایی» رمز موفقیت انجمن‌های استانی در حکمرانی کیفیت است



نشست مشترک هیأت مدیره انجمن نهادهای تأیید صلاحیت شده استان قزوین با مدیران کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده ایران برگزار شد. در این جلسه که با هدف هم‌افزایی و بررسی چالش‌های عملیاتی صنف برگزار گردید، بر لزوم گذار از نگاه تشریفاتی به «عملگرایی تشکیلی»، نقش روابط عمومی در توسعه بازار و ضرورت اجرایی شدن «طرح همگام» برای ارتباط با نهادهای حاکمیتی استانی تأکید شد.

در ابتدای این جلسه، دکتر قارونی با اشاره به تعدد انجمن‌های صنفی در سطح کشور، عملگرایی را مهم‌ترین مؤلفه در کیفیت خروجی تشکیل‌ها دانست. وی تصریح کرد: «در شرایط فعلی، صرف تشکیل یکساز و داشتن اساسنامه کافی نیست؛ آنچه می‌تواند جایگاه یک انجمن صنفی را در حکمرانی کیفیت کشور تثبیت کند، رویکرد عملگرایانه و نتیجه‌محور است.» ایشان همچنین بر لزوم تعریف پروژه‌های مشخص برای رفع دغدغه‌هایی نظیر «کاهش شدید نمونه‌ها» و مشکلات شرکت‌های بازرسی تأکید کرد.

در ادامه، پیمان علیزاده، رئیس کمیته توسعه بازار کانون و مدیر روابط عمومی، با تأکید بر نقش حمایتی کانون از انجمن‌های استانی، اظهار داشت: «کانون صرفاً یک نهاد مادر یا ناظر نیست، بلکه یک ابزار مفید و پشتیبان برای انجمن‌ها محسوب می‌شود. روابط عمومی کانون و ظرفیت‌های توسعه بازار می‌تواند در شرایط جنگ اقتصادی و پسا‌جنگ، به کمک شرکت‌های عضو بیاید و درآمد مضعفی را از طریق معرفی ظرفیت‌ها و جذب مشتریان جدید برای آنها فراهم آورد.»

• گزارش دیده‌بان کیفیت ایران از تداوم خدمات ارزیابی انطباق در شرایط جنگی



سنگر کیفیت حفظ شد

همزمان با شرایط ویژه و فضای ناشی از جنگ، نهادهای تأیید صلاحیت‌شده کشور فعالیت خود را بدون وقفه ادامه دادند و با حضور در مبادی مرزی و مراکز ارائه خدمات، پشتیبان زنجیره تولید، تجارت و تأمین کالا در کشور بودند. آزمایشگاه‌های آزمون، شرکت‌های بازرسی و نمونه‌برداری در قالب شیفت‌های کاری، خدمات مورد نیاز فعالان اقتصادی را ارائه کردند تا روند کنترل کیفیت و ارزیابی انطباق دچار اختلال نشود.

دیده‌بان کیفیت ایران با پایش مستمر وضعیت نهادهای ارزیابی انطباق در استان‌های مختلف، از تداوم فعالیت مراکز مستقر در هرمزگان، تهران، قم، بوشهر و خوزستان خبر داد. این نهادها در طول دوره بحران با حفظ آمادگی عملیاتی، نقش مهمی در استمرار خدمات تخصصی و نظارت بر کیفیت کالاها ایفا کردند. کانون نهادهای تأیید صلاحیت‌شده ایران با تأکید بر جایگاه زیرساخت کیفیت ملی در شرایط حساس کشور، اعلام کرد که رعایت الزامات سازمان ملی استاندارد ایران و سازمان

ایمنی زیرساخت‌های حمل‌ونقل زیر ذره بین "نگاه کانون" ریزش کوه در یکی از اتوبان‌های تهران، تأکید کانون بر تقویت نظام استاندارد و بازرسی پیشگیرانه در شاهرها



در پی ریزش کوه در یکی از اتوبان‌های ورودی تهران و انسداد کامل مسیر که منجر به ایجاد ترافیک چندساعته برای هزاران شهروندان شد، نگاه کانون با تأکید بر اهمیت تاب‌آوری زیرساخت‌های حمل‌ونقل، خواستار بازنگری و تقویت نظام استانداردسازی، پایش فنی و بازرسی‌های دوره‌ای در مسیرهای پرتردد کشور شد.

حادثه ریزش کوه در یکی از محورهای اصلی منتهی به تهران که موجب انسداد کامل مسیر و هدایت تردد به جاده قدیم و در نتیجه ایجاد ترافیک سنگین و چندساعته شد، بار دیگر موضوع ایمنی و پایداری زیرساخت‌های حمل‌ونقل را در کانون توجه قرار داد.

این رخداد، اگرچه بدون گزارش خسارت جانی همراه بود، اما نشان داد بروز اختلال در یکی از شاهرهای حیاتی کشور می‌تواند پیامدهای گسترده‌ای در مدیریت ترافیک شهری، اتلاف زمان شهروندان و افزایش هزینه‌های اجتماعی و اقتصادی به همراه داشته باشد.

نگاه کانون با رویکرد تخصصی به موضوع ارزیابی انطباق و تضمین کیفیت زیرساخت‌ها، بر این باور است که مدیریت ریسک در حاشیه راه‌های پرتردد، به‌ویژه در مناطقی با شیب‌های طبیعی یا سازه‌های خاکی و سنگی، نیازمند نظامی منسجم از استانداردهای به‌روز، پایش مستمر و بازرسی‌های دوره‌ای است.

پایداری شیب‌ها و دیواره‌های مجاور جاده‌ها از جمله مواردی است که می‌تواند در قالب استانداردهای فنی مشخص، تحت ارزیابی‌های دوره‌ای قرار گیرد. این ارزیابی‌ها شامل بررسی‌های ژئوتکنیکی، پایش تغییرات ساختاری، شناسایی نقاط خطر و اجرای اقدامات پیشگیرانه پیش از وقوع حادثه است.

نگاه کانون تأکید می‌کند که بهره‌گیری از ظرفیت نهادهای ارزیابی انطباق و شرکت‌های بازرسی دارای صلاحیت، می‌تواند در قالب یک برنامه نظام‌مند، به شناسایی و اولویت‌بندی نقاط آسیب‌پذیر در مسیرهای مواصلاتی کلان‌شهرها کمک کند. چنین رویکردی، امکان تصمیم‌گیری مبتنی بر داده و مدیریت پیشگیرانه برای دستگاه‌های مسئول فراهم می‌آورد.

همچنین **تدوین یا بازنگری** استانداردهای مرتبط با ایمنی شیب‌ها، تثبیت دیواره‌ها و سامانه‌های هشداردهنده در مسیرهای حیاتی، می‌تواند به ارتقای تاب‌آوری شبکه حمل‌ونقل کشور در برابر مخاطرات طبیعی و شرایط پیش‌بینی‌نشده کمک کند.

حادثه اخیر نشان داد که تاب‌آوری زیرساخت‌های حمل‌ونقل، نیازمند نگاه پیشگیرانه و مبتنی بر استاندارد است.

کانون نهادهای تأیید صلاحیت‌شده ایران ضمن اعلام آمادگی نهادهای دارای صلاحیت برای همکاری‌های تخصصی در حوزه ارزیابی فنی و بازرسی زیرساخت‌ها، بر ضرورت تقویت نظام استانداردسازی و پایش مستمر شاهرهای حیاتی کشور تأکید دارد؛ اقدامی که می‌تواند از بروز اختلالات گسترده و هزینه‌های اجتماعی در آینده جلوگیری کند.

فعال‌سازی دبیرخانه هماهنگی امور استان‌ها

جامعه بزرگ ارزیابی انطباق ایران در راستای مسئولیت ملی کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده ایران (iCAB) برای پوشش حمایتی سراسری و عادلانه در دوران بازرسی کشور، به اطلاع می‌رساند: با توجه به اینکه در برخی از استان‌های کشور انجمن صنفی فعال (به دلایل مختلف) حضور ندارد، iCAB اقدام به ایجاد «دبیرخانه هماهنگی امور استان‌ها (فاقد انجمن)» نموده است.

هدف این اقدام این است تا اطمینان حاصل شود هیچ آزمایشگاه، شرکت بازرسی یا نهاد تأیید صلاحیت‌شده‌ای در جریان بحران اخیر بدون پشتیبان باقی نمانده باشد.

خدمات این دبیرخانه: دریافت مستقیم گزارش خسارات و چالش‌های صنفی. ارائه مشاوره تخصصی در خصوص بسته‌های حمایتی دولت. هماهنگی برای تشکیل هسته‌های اولیه انجمن در استان‌های هدف.

راه ارتباطی مدیران و مسئولان فنی محترم در استان‌های فاقد انجمن می‌توانند مستقیماً از طریق ایمیل زیر یا دبیرخانه مرکزی iCAB در ارتباط باشند:

info@icabiran.ir

یادداشتی از پیمان علی‌زاده، رئیس کمیته توسعه بازار و مدیر روابط عمومی کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده ایران فرا تر از مشتریان قدیمی؛ استراتژی‌های نوین توسعه بازار برای نهادهای تخصصی

بسیاری از سازمان‌ها و نهادهای کسب‌وکاری، وقتی صحبت از «توسعه بازار» به میان می‌آید، بلافاصله ذهنشان به سمت فروش بیشتر به مشتریان فعلی یا حفظ مشتریان قدیمی می‌رود. این نگاه، اگرچه در کوتاه‌مدت می‌تواند آرامش‌بخش باشد، اما در بلندمدت یک تله استراتژیک محسوب می‌شود.

این یادداشت تخصصی، به بررسی الزامات توسعه بازار فرا تر از روش‌های سنتی می‌پردازد و تأکید دارد نهادهای تأیید صلاحیت شده برای بقا و رشد در شرایط پیچیده امروز، نیازمند بازتعریف نگاه خود به مقوله «توسعه بازار» هستند.

آنالوژی کلید گمشده؛ اشتباه رایج در توسعه بازار

داستانی آشنا وجود دارد: مردی در شب، کلیدش را در گوشه‌ای از خیابان گم کرده است، اما زیر نور چراغ جاده به دنبال آن می‌گردد. وقتی از او می‌پرسند چرا اینجا را می‌گردد، می‌گوید: «چون اینجا نور است!»

شکستن عادات؛ جزئی از DNA تیم توسعه بازار

بسیاری از نهادها به دلیل موفقیت‌های نسبی در مسیرهای قبلی، به همان روش‌ها وفادار می‌مانند. اما واقعیت این است که اتکال صرف به مسیرهای درآمدی گذشته، تنها به «ایقا» کمک می‌کند، نه به «رشد». شکستن عادات باید جزئی از عادات تیم توسعه بازار باشد. این پارادوکس ظاهری است و حقیقتی انکارناپذیر در دنیای رقابتی امروز.

دید ۳۶۰ درجه؛ استفاده از تمام پتانسیل‌های در دسترس

یک نهاد تأیید صلاحیت شده (خواه آزمایشگاه، شرکت بازرسی یا نهاد صدور گواهی) معمولاً دارای ظرفیت‌های متعددی است که بسیاری از آنها نادیده گرفته می‌شوند. توسعه بازار موفق، نگاهی ابزاری به تمام ارکان یک نهاد دارد. یعنی هر جزئی می‌تواند یک نقطه ورود به بازار جدید باشد. این همان چیزی است که از آن به عنوان «دید ۳۶۰ درجه» به توسعه بازار یاد می‌شود.

فرصت‌های کمتر شناخته شده؛ خط ایمن برای خلق درآمد جدید

یکی از مطمئن‌ترین راه‌ها برای ایجاد لاین‌های درآمدی جدید، تمرکز بر فرصت‌های کمتر شناخته شده است. مناطقی که رقبا یا به آنها توجه نکرده‌اند، یا توان ورود به آنها را ندارند. شناسایی این فرصت‌ها نیازمند تحلیل هوشمندانه محیطی است، نه صرفاً تکیه بر تجربیات گذشته.

از SWOT تا ماتریس‌های مکمل؛ ابزارهای جدی برای استراتژی ورود به بازار

توسعه بازار بدون ابزارهای تحلیلی، شبیه به حرکت در مه غلیظ است. تیم‌های حرفه‌ای توسعه بازار باید از ماتریس‌های مختلف مدیریت

با حضور نمایندگان تشکل‌های ارزیابی انطباق از سراسر کشور

کمیته مقررات کانون تشکیل جلسه داد

کمیته مقررات کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده ایران عصر روز چهارشنبه با هدف بررسی آخرین مسائل، چالش‌ها و مطالبات نهادهای ارزیابی انطباق کشور تشکیل جلسه داد. این نشست با حضور اعضای هیئت‌رئیس کانون، نمایندگان تشکل‌های تخصصی حوزه ارزیابی انطباق از استان‌های مختلف کشور و جمعی از فعالان این حوزه برگزار شد و بیش از دو ساعت به طول انجامید.

در ابتدای این نشست، حاضران به تشریح شرایط فعلی نهادهای ارزیابی انطباق در کشور پرداختند و آثار مشکلات اقتصادی اخیر بر فعالیت آزمایشگاه‌ها، شرکت‌های بازرسی و نهادهای گواهی‌کننده مورد بررسی قرار گرفت. نمایندگان تشکل‌ها با اشاره به افزایش هزینه‌های جاری، هزینه تجهیزات، مواد مصرفی، نگهداشت نیروی انسانی متخصص و سایر هزینه‌های عملیاتی، بر ضرورت بازنگری در برخی سیاست‌ها و حمایت از این بخش تخصصی تأکید کردند.

یکی از محورهای اصلی این جلسه، موضوع تعرفه‌های باقی‌مانده و اجرا نشده در حوزه آزمون و بازرسی بود. در این بخش، اعضای کمیته ضمن بررسی روند پیگیری‌های پیشین، درباره چالش‌های موجود در اجرای تعرفه‌ها، آثار آن بر پایداری فعالیت نهادهای ارزیابی انطباق و ضرورت ایجاد رویه‌های منسجم‌تر در این زمینه تبادل نظر کردند. همچنین تعرفه‌های نمونه‌برداری و مشکلات مرتبط با آن در دیگر موضوعاتی بود که در این نشست مورد توجه قرار گرفت.

در ادامه جلسه، مسائل مربوط به تسهیلات بانکی، حمایت‌های مالی و خدمات رفاهی مورد نیاز فعالان این حوزه نیز بررسی شد. نمایندگان تشکل‌ها با اشاره به نقش نهادهای ارزیابی انطباق در حفظ کیفیت،

در مصاحبه با برنا

بحران نباید بهانه‌ای برای ذبح کیفیت باشد، برندهای ملی را به مسلخ (تصمیمات کوتاه‌مدت) نبرد



علی‌رضا محب‌علی، رئیس کانون نهادهای تأیید صلاحیت کشور، با انتقاد از رویکرد «تولید به هر قیمت» در شرایط بحرانی، هشدار داد که نادیده گرفتن کیفیت در شرایط فعلی، بمب ساعتی است که در آینده‌ای نزدیک اعتبار برندهای ملی را نابود خواهد کرد. وی با اشاره به تجربه ژاپن پس‌از جنگ، تأکید کرد که راه عبور از بحران، نه کاهش نظارت‌ها، بلکه تکیه بر زیرساخت‌های تأیید صلاحیت شده است.

وی با اشاره به وضعیت فعلی اقتصاد کشور اظهار کرد: در روزهایی که اقتصاد ایران در سایه یک وضعیت جنگی با عدم قطعیت‌های جدی روبه‌روست، بسیاری از بنگاه‌های اقتصادی ناگزیرند در شرایطی فعالیت کنند که با قواعد متعارف یک کسب‌وکار فاصله دارد.

وی گفت: اختلال در زنجیره‌های تأمین، دشواری دسترسی به مواد اولیه، محدودیت در واردات و فشار برای افزایش تولید داخلی، محیط تصمیم‌گیری را برای مدیران صنعتی پیچیده‌تر از گذشته کرده است.

رئیس کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده کشور تصریح کرد: در چنین شرایطی، وسوسه کاهش کنترل‌های کیفی به تدریج افزایش می‌یابد؛ اما دقیقاً در همین نقطه است که یکی از مهم‌ترین خطرات پیش روی صنعت، یعنی «کاهش تدریجی توجه به کیفیت» شکل می‌گیرد.

محب‌علی با بیان اینکه کیفیت معمولاً اولین قربانی فشارهای عملیاتی است، افزود: کاهش کیفیت در دوران معمولاً به شکل پنهان و تدریجی اتفاق می‌افتد، اما آثار آن سال‌ها بعد با افزایش مرجوعی محصولات و از دست رفتن اعتماد مشتریان، با شدت ظاهر می‌شود.

وی با تأکید بر اینکه اقتصاد مدرن بر پایه اعتماد شکل گرفته است، خاطرنشان کرد: این اعتماد تنها با تبلیغات ایجاد نمی‌شود، بلکه بر پایه سازوکارهای حرفه‌ای آزمون، بازرسی و ارزیابی انطباق است؛ لذا نظام‌های تأیید صلاحیت، بخش جدایی‌ناپذیر زیرساخت کیفیت کشور محسوب می‌شوند.

این مقام مسئول یادآور شد: وجود گزارش‌های آزمون معتبر و کالیبراسیون صحیح تجهیزات در شرایط بحران، مانع از بروز خطاهایی می‌شود که بعدها هزینه‌های سنگینی به صنعت تحمیل می‌کند.

وی در ادامه به نقش نهادهای ارزیابی انطباق اشاره کرد و گفت: آزمایشگاه‌ها و شرکت‌های بازرسی تأیید صلاحیت شده، بازوهای حرفه‌ای نظام کیفیت هستند و صنایع با تکیه بر نتایج آنها می‌توانند حتی در سخت‌ترین شرایط از توقف تولید یا بروز خسارات بزرگ حقوقی جلوگیری کنند.

محب‌علی با اشاره به تجربه تاریخی ژاپن پس از جنگ جهانی دوم اظهار داشت: ژاپن به جای تمرکز صرف بر افزایش حجم تولید، نظام‌های کنترل کیفیت را رکن بازسازی خود قرار داد و محصولاتش را به نام دقت و دوام در جهان تبدیل کرد.

وی در پایان خاطرنشان کرد: برای اقتصاد ایران نیز امروز چنین نقطه‌ای فرا رسیده است؛ کیفیت نباید به عنوان یک هزینه اضافی دیده شود، بلکه کیفیت در این شرایط یک «مدیریت ریسک» است. بحران‌ها می‌گذرند، اما ننگ تولید بی‌کیفیت از پیشانی برندهایی که دهه‌ها برایشان زحمت کشیده شده، پاک نخواهد شد.



استراتژیک برای تعیین استراتژی‌های ورود به بازار استفاده کنند.

گواه عملکرد کانون؛ توسعه بازار در عمل، نه فقط در شعار

توسعه بازار در کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده ایران کاملاً جدی گرفته شده است. این ادعا را مستندات و عملکرد اخیر کانون به خوبی اثبات می‌کند. در ماه‌های اخیر، کانون اقدامات متعددی در راستای توسعه بازار اعضای خود انجام داده است. کانون به عنوان یکی از بازیگران اصلی زیرساخت ملی کیفیت، خود را موظف می‌داند همواره مسیرهای تازه درآمدی برای اعضای خود شناسایی و تسهیل کند.

توسعه بازار یک فرهنگ است، نه یک پروژه

توسعه بازار یک فعالیت مقطعی یا یک پروژه فصلی نیست. توسعه بازار باید به فرهنگ سازمانی تبدیل شود. تیمی که همیشه به دنبال «نورهای جدید» می‌گردد، نه فقط زیر نور چراغ قدیمی، می‌تواند در هر شرایط اقتصادی - چه رونق و چه رکود - مسیر رشد خود را پیدا کند.

نهادهای تأیید صلاحیت شده کشور، اگر بتوانند نگاه خود را از «فروش» به «توسعه بازار هوشمندانه» ارتقا دهند، نه تنها بقای خود را در شرایط دشوار تضمین می‌کنند، بلکه می‌توانند پیشگام ایجاد یک اکوسیستم پویا و رقابتی در زیرساخت کیفیت ملی ایران باشند.

کانون، از مشاوره تا همکاری

توسعه بازار مسیری جمعی است، نه یک رقابت انفرادی. کمیته توسعه بازار کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده ایران، با بهره‌مندی از تجربیات تخصصی و ابزارهای تحلیلی، آماده ارائه خدمات مشاوره‌ای و حمایتی به نهادهای عضو و علاقه‌مند به عضویت در کانون است.



ایمینی و اعتماد عمومی در کشور، بر لزوم توجه بیشتر به زیرساخت‌های حمایتی این بخش تأکید کردند.

بخش دیگری از نشست به ارائه گزارشی از اقدامات گذشته کانون اختصاص داشت. پیگیری‌های انجام‌شده از سوی کانون در حوزه تعامل با دستگاه‌های اجرایی، طرح مسائل تخصصی نهادهای ارزیابی انطباق در سطوح مختلف و برنامه‌های در دست اقدام مورد بحث و بررسی قرار گرفت. همچنین درباره برنامه‌های آینده کانون برای تقویت هماهنگی میان تشکل‌ها، پیگیری مطالبات صنفی و تخصصی و توسعه تعاملات ملی در حوزه زیرساخت کیفیت کشور گفتگو شد.

اعضای حاضر در جلسه بر اهمیت هم‌افزایی میان تشکل‌های تخصصی و استمرار جلسات کارشناسی تأکید کرده و تشکیل منظم جلسات کمیته مقررات را یکی از ابزارهای مهم برای انسجام‌بخشی به پیگیری‌ها و انتقال منسجم مسائل این حوزه دانستند.

در پایان این نشست مقرر شد کمیته مقررات کانون در سال جاری به‌صورت ماهیانه تشکیل جلسه داده و روند بررسی و پیگیری مسائل مرتبط با نهادهای ارزیابی انطباق را به‌صورت مستمر دنبال کند.

رئیس کانون نهادهای تأیید صلاحیت شده ایران:

کنترل کیفیت و ارزیابی انطباق در بحران کنونی از هر زمانی مهم تر است

دکتر علیرضا محبعلی، رئیس، با اشاره به شرایط دشوار و غیرعادی حاکم بر کشور در دوران بحران و جنگ، بر ضرورت توجه ویژه به کنترل کیفیت و ارزیابی انطباق تأکید کرد.

او گفت: «کیفیت و ارزیابی انطباق نه تنها یک الزام فنی، بلکه یک چالش حیاتی است. بی توجهی به این موضوع می تواند زنجیره تأمین، ایمنی محصولات و خدمات و حتی عملکرد زیرساخت ها را تحت تأثیر قرار دهد.»

ایشان افزود که در چنین شرایطی، فشار بر صنایع تولیدی، مراکز درمانی، سازمان های امدادی و مجموعه های ارائه دهنده خدمات، بیش از همیشه افزایش می یابد. بنابراین رعایت استانداردها و نظارت دقیق بر کیفیت، نقش کلیدی در حفظ تاب آوری کشور دارد.



به گفته وی، نهادهای تأیید صلاحیت شده کشور در تلاش هستند تا ضمن تسهیل فرآیندهای ارزیابی، مانع افت کیفیت در تولید تجهیزات، مواد اولیه، فرآورده های صنعتی و خدمات تخصصی شوند. «ارزیابی انطباق، ابزار اصلی اعتمادسازی در زنجیره تولید و خدمات است. وقتی محصولات یا خدمات از فیلترهای دقیق بازرسی، آزمون و گواهی دهی عبور کنند، مصرف کنندگان، دستگاه های اجرایی و حتی شرکای تجاری داخلی اطمینان بیشتری خواهند داشت.» در شرایط بحرانی، تصمیمات سریع و مبتنی بر واقعیت های فنی ضروری است و نهادهای تخصصی کشور تلاش می کنند این اطمینان را فراهم کنند. ایشان همچنین خواستار همکاری بیشتر میان دستگاه های اجرایی، بخش خصوصی و نهادهای ارزیابی انطباق شد و گفت: «همهانگی بین این بخش ها می تواند از بروز خطا، دوباره کاری و اتلاف منابع جلوگیری کند و در نهایت به امنیت و سلامت جامعه کمک کند.»

حرکت به سمت باز آرای زیر ساخت کیفیت ملی

در شرایطی که تحولات منطقه ای، فشارهای اقتصادی و تهدیدهای پیچیده، اهمیت تاب آوری ملی را بیش از گذشته آشکار کرده اند، کارشناسان حوزه زیرساخت کیفیت معتقدند بحران ها می توانند به فرصتی برای بازنگری و تقویت نظام کیفیت کشور تبدیل شوند.

به تجربه بسیاری از کشورها، دوره های بحران علاوه بر ایجاد محدودیت ها و چالش ها، می توانند محرکی برای توسعه ظرفیت های داخلی، کاهش وابستگی و بازطراحی زیرساخت های راهبردی باشند؛ موضوعی که در حوزه «زیرساخت کیفیت ملی» از اهمیت ویژه ای برخوردار است.

کارشناسان معتقدند در شرایط بحران، اهمیت واقعی نظام های آزمون، بازرسی، کالیبراسیون، صدور گواهی نامه و ارزیابی انطباق بیش از هر زمان دیگری نمایان می شود؛ چرا که کیفیت و ایمنی کالاها، تجهیزات، خدمات و زنجیره های تأمین، مستقیماً با امنیت اقتصادی، سلامت عمومی و اعتماد اجتماعی گره می خورد.

در چنین شرایطی، توسعه توان داخلی نهادهای ارزیابی انطباق، تقویت آزمایشگاه ها و شرکت های بازرسی، ارتقای شبکه های تخصصی و افزایش هماهنگی میان بازیگران اکوسیستم

سنگرهای خاموش اما مستحکم تولید و تجارت

در حالی که فضای سیاسی و اقتصادی کشور در پی رویدادهای اخیر در مقطع سومین جنگ تحمیلی با نوساناتی مواجه است، نقش «نهادهای ارزیابی انطباق» به عنوان ستون فقرات تاب آوری صنعتی کشور بیش از پیش نمایان شده است.

با اشاره به فشارهای چندلایه تحریمی و تهدیدات سایبری و لجستیکی در هفته های اخیر می توان گفت «در دوره ای که ناوگان حمل و نقل و زنجیره تأمین مالی دچار شوک های مقطعی می شوند، این نهادهای تأیید صلاحیت شده هستند که تضمین می کنند چرخ تولید حتی یک ساعت هم از استاندارد عقب نماند.»

همچنین با تأکید بر مفهوم «تاب آوری عملیاتی» میتوان افزود: «وقتی از جنگ تحمیلی سوم صحبت می کنیم، جبهه فقط نظامی نیست؛ جبهه استاندارد و کیفیت هم اهمیت مضاعفی دارد. اگر در این شرایط، آزمایشگاه های همکار تعطیل شوند یا شرکت های بازرسی قادر به صدور گواهی ایمنی نباشند، محموله های صادراتی ما پشت مرزها معطل خواهند ماند. این یعنی تحریم خودخواسته. هر چند که شاید بتوان بصورت مقطعی با مسیرهای سبز و تعهد این مشکل را برطرف کرد اما این مساله مقطعی بوده و اثرات آن جبران ناپذیر است.»

رویدادهای اخیر «آزمون سخت» دیگری برای زیرساخت کیفیت کشور بود که خوشبختانه با تکیه بر توان داخلی و استانداردهای بین المللی که مبنای تأیید صلاحیت است، بیش از ۹۵ درصد از نهادهای ارزیابی انطباق در سراسر کشور، حتی در لحظات اوج تنش، در وضعیت فعال و عملیاتی کامل باقی ماندند و اجازه ندادند گلوگاه استاندارد در کشور ایجاد شود.

دوران بازسازی پس از هر تنش بزرگ، نیازمند تضمین کیفیت است. نهادهای سیاسی و امنیتی کشور، می توانند در تدوین قوانین پدافند غیرعامل، جایگاه حقوقی و لجستیک نهادهای ارزیابی انطباق را هم سنگ مراکز حیاتی و حساس کشور در نظر بگیرند. امنیت اقتصادی در گرو امنیت آزمایشگاه ها و بازرسان فنی است.»



**زیر ساخت
کیفیت ملی
بنیان
اعتماد و اعتبار ملی**